

# Scegliere un piano tariffario più conveniente per luce e gas



Assicurati di non pagare troppo per luce e gas

I fornitori di energia propongono molti piani diversi, ognuno con costi differenti per l'erogazione di luce e gas a casa tua. Potresti risparmiare centinaia di dollari semplicemente scegliendo un piano energetico più economico.

## La migliore offerta disponibile

Se non hai a disposizione internet per accedere al sito Victorian Energy Compare, chiama il tuo fornitore di energia e chiedi di cambiare il tuo piano con la 'Migliore offerta' disponibile. Questa offerta è il piano energetico con le tariffe più economiche proposte dal tuo fornitore di luce e gas.

In Victoria, le compagnie di fornitura energetica sono tenute per legge a comunicarti per iscritto sulla bolletta se puoi risparmiare sottoscrivendo un piano più economico. La 'Migliore offerta' del tuo fornitore verrà inclusa nella prima pagina della tua bolletta ogni 3 mesi, alla sezione 'Puoi risparmiare con un altro piano energetico'.

## Victorian Default Offer

La Victorian Default Offer è una tariffa semplice e chiara, stabilita ogni anno dal governo del Victoria, non dai fornitori di energia. La Victorian Default Offer offre un prezzo equo per le forniture di luce e gas alle famiglie e alle piccole imprese del Victoria che non possono o non vogliono trovare un piano tariffario migliore.

## Schede informative sulle utenze di luce e gas nel Victoria

Se desideri maggiori informazioni su un piano tariffario, che sia il tuo piano attuale o quello a cui vuoi passare, puoi richiedere ai fornitori di inviarti la scheda informativa del piano. Contiene informazioni facili da comprendere relative a quel piano come il costo, se si ottiene uno sconto pagando la bolletta per tempo, e la durata del contratto.

## Come chiedere al tuo fornitore di passare alla 'Migliore offerta'

### Prima della telefonata:

Assicurati di avere:

- Una bolletta della luce o del gas recente

### Hai bisogno di un interprete?

La tua bolletta include informazioni su come rivolgersi a un servizio gratuito di interpretariato.



### Durante la telefonata:

Chiedi al fornitore di energia:

**"Nella mia bolletta c'è scritto che posso risparmiare scegliendo un altro piano. Per favore, può attivare la 'Migliore offerta' disponibile?"**

Il fornitore cambierà il piano e attiverà la 'Migliore offerta' disponibile mentre sei in linea. Inizierai così a pagare tariffe inferiori per i consumi di luce o gas della tua abitazione.